

ZP-O.271.13.2.2013

WERSJA POPRAWIONA, Z DNIA 25.10.2013 R.

ZAŁĄCZNIK NR 1 B:

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA NR 2

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest:

- 1) Dostarczenie, instalacja i uruchomienie zestawów komputerowych powierzonych przez Zamawiającego w 85 gospodarstwach domowych z terenu gminy Mielnik.
- 2) Dostawa, montaż, konfiguracja i uruchomienie urządzeń dostępowych dla 85 gospodarstw domowych – Etap pierwszy.
- 3) Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 85 punktów (adresów) **do 30.06.2015 r.** od momentu **zainstalowania, uruchomienia i odbioru** – Etap drugi (usługa będzie świadczona przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu od momentu zainstalowania, uruchomienia i odbioru, przy czym rozpoczęcie świadczenia usługi powinno odbyć się bez zbędnej zwłoki w **możliwie najkrótszym terminie od instalacji urządzeń**).
- 4) Przepustowość dostępu do Internetu w technologii stacjonarnej musi spełniać parametry co najmniej łącza 1 Mb/s downstream i 256 Kb/s upstream. Dostęp zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer przesłanych bądź odebranych danych, z zastrzeżeniem pkt. 8).
- 5) W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia dostępowe muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia, w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane.
- 6) Wymagana jest dostawa urządzeń (lub zestawu urządzeń) zapewniających podłączenie komputera do Internetu dla 85 gospodarstw domowych z terenu gminy Mielnik i ich instalacja, konfiguracja oraz uruchomienie w ww. gospodarstwach.
- 7) Wykonawca dostarczy wszelkie urządzenia potrzebne do skonfigurowania połączeń: urządzenie dostępowe, okablowane oraz jeśli to będzie wymagane, maszty i elementy umocowania anten (w przypadku wykorzystania technologii bezprzewodowych)
- 8) W przypadku, gdy brak jest możliwości technicznych do podłączenia Internetu w technologii stacjonarnej dopuszcza się możliwość zastosowania łącza mobilnego w konfiguracji umożliwiającej maksymalną do uzyskania przepustowość na danym terenie, lecz o parametrach nie niższych niż: maksymalna prędkość danych pobieranych (downstream) 512 Kb/s i maksymalna prędkość danych wysyłanych (upstream) 144 Kb/s, dopuszczalny limit danych: 3GB miesięcznie.
- 9) W przypadku zaistnienia możliwości technicznych w czasie trwania umowy Wykonawca zobowiąże się do zwiększenia prędkości wymienionej w pkt 8 do prędkości wymienionej w pkt 4, bez zmiany ceny usługi.
- 10) W przypadku zmiany lokalizacji instalacji łącza internetowego Wykonawca na wniosek Zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce. Czynność ta zostanie wykonana w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia.
- 11) Wykonawca w okresie realizacji usługi jest zobowiązany do świadczenia usług serwisowych i dokonywania napraw zaistniałych awarii na następujących warunkach:
 - a. Czas reakcji serwisu w dni robocze w godzinach 8:00 do 16:00 max. 3 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max. 24 godziny od podjęcia reakcji,
 - b. Czas reakcji serwisu w dni robocze w godzinach od 16:00 do 8:00 max. do godziny 11:00 pierwszego dnia roboczego po wpłynięciu zgłoszenia, czas usunięcia awarii max. 24 godziny od podjęcia reakcji,

- c. W soboty, niedziele i święta czas reakcji serwisu max. do godziny 11:00 pierwszego dnia roboczego po wpłynięciu zgłoszenia, czas usunięcia awarii max. 24 godziny od podjęcia reakcji.