

Załącznik nr 7 do SIWZ

ZP-O.271.16.2.2013

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa nr ZP-O.272...2013 z dnia

pomiędzy:

Gminą Mielnik z siedzibą w Mielniku, ul. Piaskowa 38, 17-307 Mielnik,

NIP: 544-14-38-389

reprezentowaną przez:

Adama Tobotę – Wójta Gminy Mielnik,

przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy, Pani Łarysy Kierkowicz

zwaną dalej Zamawiającym,

a

..... z siedzibą w, NIP:, wpisaną do rejestru pod nr

reprezentowaną przez:

.....,

zwaną dalej Wykonawcą.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Niniejsza umowa zawierana jest w związku z realizacją przez Gminę Mielnik projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Mielnik” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Oś priorytetowa 8. Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.
2. Na podstawie Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907) w trybie art. 39 - przetarg nieograniczony, Zamawiający powierza Wykonawcy a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie polegające na:
 - a. dostarczeniu, instalacji i uruchomieniu zestawów komputerowych powierzonych przez Zamawiającego w 85 gospodarstwach domowych z terenu gminy Mielnik będących Beneficjentami Ostatecznymi projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Mielnik” – Etap 1;
 - b. uruchomieniu łącza internetowego /dostępu do Internetu na zestawach komputerowych, o których mowa w pkt. a;
 - c. świadczeniu na ww. łączu przez okres 24 miesięcy, nie dłużej niż do 31.12.2015 r. usługi stałego dostępu do Internetu dla 85 gospodarstw domowych Beneficjentów Ostatecznych – Etap 2.
3. Przepustowość dostępu do Internetu w technologii stacjonarnej musi spełniać parametry co najmniej łącza 1 Mb/s downstream i 256 Kb/s upstream. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer przesłanych bądź odebranych danych, z zastrzeżeniem ust. 6.
4. Wymagana jest dostawa urządzeń (lub zestawu urządzeń) zapewniających podłączenie komputera do Internetu dla 85 gospodarstw domowych i ich instalacja, konfiguracja, a także uruchomienie w ww. gospodarstwach.
5. Wykonawca dostarczy wszelkie urządzenia potrzebne do skonfigurowania połączeń: urządzenie dostępowe, okablowane oraz jeśli to będzie wymagane, maszty i elementy umocowania anten (w przypadku wykorzystania technologii bezprzewodowych)
6. W przypadku, gdy brak jest możliwości technicznych do podłączenia Internetu w technologii stacjonarnej dopuszcza się możliwość zastosowania łącza mobilnego (rozumianego jako łączenie z

Gmina Mielnik, ul. Piaskowa 38, 17-307 Mielnik, tel.: 856577003, faks: 856577121, gmina@mielnik.com.pl

Internetem z wykorzystaniem technologii komórkowej) w konfiguracji umożliwiającej maksymalną do uzyskania przepustowość na danym terenie, lecz o parametrach nie niższych niż: maksymalna prędkość danych pobieranych (downstream) 512 Kb/s i maksymalna prędkość danych wysyłanych (upstream) 144 Kb/s, minimalny dopuszczalny limit danych: 3GB miesięcznie.

7. W przypadku zaistnienia możliwości technicznych w czasie trwania niniejszej umowy Wykonawca zobowiąże się do zwiększenia prędkości wymienionej w ust. 5 do prędkości wymienionej w ust. 3, bez zmiany ceny usługi.
8. Urządzenia bezprzewodowe muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych, wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane.
9. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 1b oraz oferta Wykonawcy. Dokumenty te stanowią integralną część niniejszej umowy.

§ 2. Termin wykonania umowy

1. Realizacja I etapu zamówienia, którego szczegółowy opis określa Załącznik 1 do SIWZ, obejmującego uruchomienie usługi dostępu do Internetu dla 85 Beneficjentów Ostatecznych projektu, nastąpi w terminie do 44 dni kalendarzowych od dnia podpisania niniejszej umowy, tj. do dnia
2. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o możliwości przystąpienia do realizacji niniejszej umowy, o którym mowa w ust. 1.
3. Realizacja II etapu zamówienia, obejmującego świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 85 Beneficjentów Ostatecznych projektu, nastąpi przez kolejnych 24 miesiące, nie dłużej niż do dnia 31.12.2015 r. od dnia zainstalowania, skonfigurowania i uruchomienia usługi dostępu do Internetu oraz ich odebrania przez Zamawiającego u ostatniego podłączanego beneficjenta ostatecznego.
4. Powyższe terminy mogą zostać przesunięte przez Zamawiającego z przyczyn technicznych..
5. Ustalenia konkretnych terminów instalacji sprzętu sieciowego u poszczególnych Beneficjentów Ostatecznych Wykonawca dokona na własny koszt i ryzyko. O terminach i miejscach instalacji Wykonawca niezwłocznie powiadomi przedstawiciela Zamawiającego.

§ 3. Zobowiązania stron

1. Wykonawca zobowiązany jest do kompletnego, rzetelnego i terminowego wykonania przedmiotu umowy, z należytą starannością, zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i postanowieniami umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.
3. W przypadku braku możliwości technicznych wykonania podłączenia do Internetu w którejkolwiek z lokalizacji wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy Zamawiający wskaże kolejną lokalizację z listy rezerwowej.
4. W przypadku konieczności zmiany lokalizacji łącza internetowego Wykonawca, na wniosek Zamawiającego, przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce na terenie gminy Mielnik. Czynność tę Wykonawca wykona w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia. Koszt takiego przeniesienia wliczony jest w cenę zamówienia. Dla takiego przypadku odpowiednio ma zastosowanie ust. 3.
5. Wykonawca będzie pobierał zestawy komputerowe ustalonymi wcześniej partiami, z miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie gminy Mielnik. Przekazanie każdej partii sprzętu będzie dokumentowane protokołem.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę, niekompletność lub uszkodzenia dostarczanych przedmiotów zamówienia do czasu potwierdzenia ich odbioru przez Beneficjenta Ostatecznego.
7. Do czasu wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego, Wykonawca odpowiedzialny jest za zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi przedmiotu zamówienia.

Gmina Mielnik, ul. Piaskowa 38, 17-307 Mielnik, tel.: 856577003, faks: 856577121, gmina@mielnik.com.pl

8. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot zamówienia spełniać będzie wymagania Zamawiającego zawarte w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a w szczególności, że świadczona usługa odpowiadać będzie wszystkim cechom i normom wymienionym w opisie przedmiotu zamówienia.
9. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania pełnej informacji na temat postępu i zakresu wykonanych prac na każde żądanie Zamawiającego lub osoby wskazanej przez Zamawiającego.

§ 4. Warunki dokonania odbioru przedmiotu umowy

1. Wykonanie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone na podstawie protokołu odbioru, przeprowadzonego w zakresie dostarczenia usługi dostępu do Internetu, w miejscu zamieszkania Beneficjentów Ostatecznych. Odbiór polegać będzie na sprawdzeniu:
 - a. zgodności wykonania przedmiotu umowy z SIWZ i ofertą, stanowiącymi załączniki do niniejszej umowy,
 - b. dokumentów, o których mowa w par. 1 ust. 8, zależnie od zastosowanych technologii,
 - c. sprawności technicznej i funkcjonalnej usługi.
2. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty, o których mowa w ust. 1 lit. b, najpóźniej w dniu odbioru u ostatniego Beneficjenta Ostatecznego.
3. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru wad/braków w wykonaniu przedmiotu umowy, w szczególności skutkujących niemożliwością podłączenia do Internetu, Zamawiający wyznaczy termin do ich usunięcia. W takim przypadku, za datę odbioru uważa się datę odbioru bez zastrzeżeń przedmiotu umowy, po usunięciu wad/braków.

§ 5. Warunki świadczenia usługi serwisowej i dokonywania napraw

1. Wykonawca w okresie realizacji usługi jest zobowiązany do świadczenia usług serwisowych i dokonywania napraw zaistniałych awarii na następujących warunkach:
 - a. Czas reakcji serwisu w dni robocze w godzinach 8:00 do 16:00 max. 3 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max. 24 godziny od podjęcia reakcji,
 - b. Czas reakcji serwisu w dni robocze w godzinach od 16:00 do 8:00 max. do godziny 11:00 pierwszego dnia roboczego po upływie zgłoszenia, czas usunięcia awarii max. 24 godziny od podjęcia reakcji,
 - c. W soboty, niedziele i święta czas reakcji serwisu max. do godziny 11:00 pierwszego dnia roboczego po upływie zgłoszenia, czas usunięcia awarii max. 24 godziny od podjęcia reakcji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń Beneficjentów Ostatecznych drogą telefoniczną.
3. W przypadku konieczności wymiany/naprawy urządzeń sieciowych Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nieodpłatnie, na czas trwania wymiany/naprawy, sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od dostarczonego w ramach niniejszego zamówienia.
4. Po zakończeniu naprawy Wykonawca jest zobowiązany do kontroli poprawności działania łącza internetowego.
5. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę skutecznej naprawy w terminie, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie naprawy innemu podmiotowi, a kosztami takiej naprawy obciążyć Wykonawcę.
6. W okresie objętym gwarancją, w przypadku trzech nieskutecznych napraw Wykonawca zapewnia wymianę dostarczonego urządzenia na wolne od wad.
7. Wszelkie koszty związane z naprawą, transportem sprzętu oraz ewentualną wymianą sprzętu ponosi Wykonawca.
8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania zadań serwisowych, Zamawiający ma prawo do reklamacji usługi i żądania od Wykonawcy jej ponownego wykonania w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.

9. Wykonawca zobowiązany jest do generowania comiesięcznych raportów zawierających listę zgłoszonych awarii i wykonanych napraw oraz do przekazywania ich Zamawiającemu w formie elektronicznej (plik pdf załączony do e-maila) lub papierowej.

§ 6. Płatności

1. Całkowita wartość przedmiotu umowy wynosi zł netto (słownie: złotych) + podatek VAT, co stanowi kwotę brutto w wysokości: zł (słownie:), na którą składa się:
 - 1.1. za wykonanie usługi, o której mowa w par. 1 ust. 2 pkt. a) Umowy: zł netto (..... zł brutto),
 - 1.2. za wykonanie usług, o których mowa w par. 1 ust. 2 pkt. b) i c) Umowy: zł netto (..... zł brutto).
2. Podana w ust. 1 cena brutto jest stała i zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
3. Zapłata za wykonanie usługi, o której mowa w par. 1 ust. 2 pkt. a) Umowy będzie realizowana jednorazowo, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę w terminie 14 dni od podpisania protokołu odbioru instalacji sprzętu.
4. Zapłata za wykonanie usług, o których mowa w par. 1 ust. 2 pkt. b) i c) Umowy będzie realizowana w miesięcznych ratach, na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę do 5-go dnia miesiąca za miesiąc bieżący, z zastrzeżeniem ust. 5. Pierwszą fakturę Wykonawca ma prawo wystawić za miesiąc, w którym podpisano bez zastrzeżeń ostatni protokół odbioru instalacji łącza, w ciągu 14 dni od dnia podpisania protokołu.
5. Koszt dostawy niezbędnych urządzeń, wykonania instalacji i konfiguracji zostanie wliczony przez Wykonawcę do rat miesięcznych, o których mowa w ust. 4.
6. Niezależnie od daty wystawienia faktury Strony zastrzegają, że termin płatności nastąpi w ciągu 30 dni od daty doręczenia przez Wykonawcę faktury wystawionej w sposób określony przez Zamawiającego.
7. Za dzień zapłaty ustala się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Płatność nastąpi przelewem na konto bankowe Wykonawcy określone na fakturze.
9. Wierzytelność wynikająca z niniejszej umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.
10. Faktury VAT zostaną wystawione na: Gmina Mielnik, ul. Piaskowa 38, 17-307 Mielnik, NIP: 544-14-38-389.
11. Faktura wystawiona niezgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu nie będzie przyjęta do realizacji.

§ 7. Kary umowne

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nienależyte wykonanie umowy.
2. W razie nieterminowego lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a. za każdy dzień zwłoki w terminie podłączenia i świadczenia usługi – 0,5 % wartości umownej wynagrodzenia, o którym mowa w § 6, ust.1 lit. A;
 - b. za każdą godzinę zwłoki w usunięciu awarii, w stosunku do terminów o których mowa w par. 5 ust. 1 – 0,5 % wartości umownej wynagrodzenia przypadającej na dany miesiąc świadczenia usługi;
 - c. za nieprzystąpienie do wykonania umowy, za niewykonanie, za nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę, za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z winy Wykonawcy – 10% wartości umownej całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6, ust.1; bez względu na przyczynę odstąpienia;

- d. w przypadku niedotrzymania terminu naprawy gwarancyjnej lub niedostarczenia sprzętu zastępczego - 0,5% wartości sprzętu objętego naprawą, za każdy dzień zwłoki, maksymalnie do 50% wartości sprzętu.
3. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem siły wyższej, lub też w przypadku zawarcia obopólnego porozumienia rekompensującego skutki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
4. Przez pojęcie siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach kupieckich (art. 355 §2 k.c.), niezależne zarówno od Wykonawcy, jak i od Zamawiającego i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.
5. Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych, o których mowa w ust. 2, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.
6. Zamawiający może potrącić z umówionego wynagrodzenia kwotę kar umownych, o których mowa w ust. 2, bez uprzedniego wzywania Wykonawcy do zapłaty należności z tytułu naliczonych kar.

§ 8. Zobowiązania wykonawcy dotyczące danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poufności danych osobowych pozyskanych lub udostępnionych mu w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, a w szczególności do tego, że nie będzie w okresie obowiązywania niniejszej umowy ani po jej ustaniu: przekazywać, ujawniać lub wykorzystywać danych osobowych osobom nieuprawnionym oraz, że informacje takie zostaną wykorzystane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia ochrony danych osobowych pozyskanych lub udostępnionych mu w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
3. Wykonawca jest zobowiązany do spełnienia wymagań technicznych odpowiednich dla urządzeń i systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych, na których będą przetwarzane dane osobowe pozyskane lub udostępnione w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za będące następstwem jego zachowań szkody wyrządzone niezgodnym z umową przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności szkody wyrządzone utratą, niewłaściwym przechowywaniem lub posłużeniem się dokumentami, które są nośnikiem danych osobowych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia oraz stałej aktualizacji imiennych upoważnień pracowników wyznaczonych przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych w ramach realizacji niniejszej umowy i niezwłocznego przekazywania ich Zamawiającemu.
6. W przypadku, gdy Wykonawca wykonuje umowę przy udziale osób trzecich, postanowienia ustępów poprzedzających rozciągają się również na te osoby, przy czym Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania osób, którymi się posługuje lub którym powierza wykonanie niniejszej umowy, jak za działania lub zaniechania własne.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia przewidzianych w przepisach prawa strony przewidują możliwość odstąpienia od umowy w przypadku nieprzystąpienia do wykonania umowy, niewykonania lub jej

Gmina Mielnik, ul. Piaskowa 38, 17-307 Mielnik, tel.: 856577003, faks: 856577121, gmina@mielnik.com.pl

nienależytego wykonania. Odstąpienie musi być złożone na piśmie w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia okoliczności dających podstawę do odstąpienia.

2. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy odpowiednią część wynagrodzenia za prawidłowo świadczone usługi dostępu do Internetu do momentu odstąpienia od umowy. Wykonawcy przysługuje w takim wypadku wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w § 6 ust. 1, lit. b również za miesiąc, w którym odstąpiono od umowy.
3. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem terminu 1-miesięcznego wypowiedzenia oraz bez zachowania terminów wypowiedzenia za obopólną zgodą stron.
4. W przypadku zmian przepisów bezwzględnie obowiązujących, na które umowa się powołuje, a w szczególności przepisów dotyczących stawki podatku od towarów i usług, postanowienia niniejszej umowy podlegają automatycznie zmianie. Wszelkie inne zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
5. Niedopuszczalne pod rygorem nieważności są zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności, gdy zmiany takie nie mają wpływu na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.
6. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest
dostępny pod nr telefonu, faksu..... i adresem mailowym
7. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są:
.....,, – dostępni pod nr telefonu, faxu..... i adresem mailowym,,
8. Osoby odpowiedzialne za realizację umowy upoważnione są do uzgadniania bieżących spraw związanych z umową.
9. Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania się nawzajem na piśmie o każdej zmianie mogącej mieć wpływ na realizację umowy, w szczególności o zmianie danych teleadresowych osób upoważnionych do kontaktu, o zmianie adresu swojej siedziby lub adresu dla dokonywania doręczeń. W braku takiej informacji wszelkie pisma i przesyłki wysłane na adres i nr faxu wskazany w niniejszej umowie będą uznawane za doręczone.
10. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013r., poz. 907 z późn. Zm.).
11. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
12. Umowa niniejsza sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 dla Zamawiającego i 1 dla Wykonawcy.

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Oferta Wykonawcy
3. Wykaz lokalizacji punktów dostępowych

Wykonawca:

Zamawiający: